



FAQ StepOne nxt-serien

- Fråga:** Kan jag skapa mer än ett företag i StepOne nxt-serien?
Svar: Ja, du kan skapa obegränsat antal företag i StepOne nxt-serien.
- Fråga:** Hur flyttar/överför jag information från mitt nuvarande system till StepOne?
Svar: Det beror bl a på vad ditt nuvarande program kan exportera ut. Om det är verifikationer kan du exportera en SIE4-fil från ditt nuvarande program och läsa in den i StepOne. För att importera kunder, leverantörer och artiklar krävs speciella importlayouts som vi kan tillhandahålla eller så kan vår supportavdelning hjälpa dig mot debitering.
- Fråga:** Jag har skapat ett nytt företag och programmet frågar efter ett lösenord trots att jag inte har valt något ännu, hur kommer jag vidare?
Svar: Lämna blankt i fältet för lösenord och tryck OK. När du är inne i företaget kan du administrera användarna och lägga upp egna lösenord.
- Fråga:** Vad är en företagsmapp och var sparar jag den?
Svar: Företagsmappen är den mapp som skapas när du väljer "Nytt företag" i Arkiv-menyn. Du väljer själv vad din företagsmapp ska heta (samma som ditt företagsnamn) och var på din dator mappen ska sparas.
- Fråga:** Hur ska jag hantera min företagsmapp?
Svar: Ska du flytta din företagsmapp på din hårddisk, se först till att mappen inte är uppstartad i programmet. Även när du ska flytta företagsmappen externt t ex till annan hårddisk eller om du ska mejla den ska du se till att aktuell företagsmapp inte är uppstartad. Dessutom ska du alltid komprimera/packa hela företagsmappen innan extern flytt så att alla attribut följer med korrekt.
- Fråga:** Kan jag börja bokföra och lägga upp information i demoversionen och sen fortsätta med min företagsmapp i en riktig programversion?
Svar: Ja, du kan börja bokföra i demoversionen. Våra StepOne-demo har en begränsning på 50 inmatade poster per register. Beställer du en riktig programversion kan du fortsätta jobba med din skapade företagsmapp där.
- Fråga:** Utskriften blir inte bra på min skrivare, vad kan jag göra åt det?
Svar: Prova med att kryssa ur rutan "Använd mallens utskriftsformat".
Kontrollera också om du behöver uppdatera dina skrivardrivrutiner.
- Fråga:** Kan jag lägga in min egen logga på fakturamallen?

Svar: Ja, det gör du i vår rapportgenerator. Där kan du även lägga till och ta bort information på fakturamallen och andra rapporter.

Fråga: Vad betyder simuleringsverifikat?

Svar: Det är som ordet antyder en simulerad verifikation som du t ex kan använda till att se vilken resultatpåverkan en verifikation har. Simuleringsverifikatet kan göras definitivt eller tas bort helt.

Fråga: Jag har skapat en ny verifikation och har skrivit in första konteringsraden, men hur kommer jag vidare till nästa rad?

Svar: För att komma vidare till nästa rad trycker du på inmatningstangenten, dvs tangenten som ser ut som ett liggande k.



Tangenten kan vara placerad på olika ställen beroende på vilket tangentbord du har. På ett externt tangentbord brukar inmatningstangenten ligga längst ner till höger bredvid den numeriska delen. På en äldre bärbar dator brukar inmatningstangenten vara placerad bredvid en av kommando-tangenterna, till höger om mellanslagstangenten. På en nyare bärbar dator ligger inmatningstangenten på samma tangent som Enter. För att få den att välja inmatningstangenten får man samtidigt hålla ner funktionstangenten (Fn).

Fråga: Kan jag på ett enkelt sätt få över min bokföringsinformation till min revisor?

Svar: Ja, StepOne-programmen kan exportera enligt filformaten SIE1 och SIE4 vilket gör det möjligt att skicka vidare information till revisorns skatte-, revisions- eller bokföringsprogram oavsett om revisorn har Mac eller PC.

Fråga: Kan jag skapa filer med leverantörsbetalningar för att skicka till banken?

Svar: Ja, i StepOne Ekonomi nxt och StepOne Integra nxt kan du skapa LB-fil för överföring i Internetbanken hos Swedbank, SEB och Handelsbanken. Du tecknar avtal för tjänsten med din bank.

Fråga: Jag har läst igenom demohandledningen men skulle vilja veta ännu mer om programmets funktioner, var kan jag lära mig mer?

Svar: Det finns inbyggd hjälp i programmet. Hjälp-knappen finns i alla fönster och symboliseras av ett gult frågetecken. Klicka på Hjälp-knappen och din webbläsare startar och visar upp hjälp om det aktuella området. Du kan också på en gång komma åt hela manualen under menyn Hjälp inne i din StepOne-demo. Välj StepOne-hjälp som undermeny och du får tillgång till hela programmets manual på skärmen.

Fråga: Hur beställer jag StepOne?

Svar: Om det finns en återförsäljare på din ort rekommenderar vi dig att köpa programmet hos dem. Vid köp direkt från Montania beställer du enklast

direkt i vår webbshop, <http://shop.montania.se/> men det går också bra att beställa via telefon 035-13 68 00, fax 035-13 68 01 eller e-mail info@montania.se.

Fråga: Hur betalar jag när jag handlar i er webb-shop?

Svar: Köp sker mot faktura och 15 dagars betalningsvillkor.

Fråga: Ingår det någon hjälp i köpet av program?

Svar: Ja, det ingår två månader med serviceabonnemang vid köpet. Det innebär att du under denna tid får tillgång till programsupport samt ev. mindre uppdateringar.

Fråga: Kan jag uppgradera från de mindre StepOne-systemen till ett större när behoven ändras?

Svar: Ja, du kan uppgradera mellan systemen. Genom programmets konverteringsfunktioner får man med sig all inmatad information till det nya programmet.